

SKRIPSI
***DEBT COLLECTOR* DALAM PERSPEKTIF HUKUM**
DI INDONESIA



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

RIZKY FEBRI DEWANTI
C100130214

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017

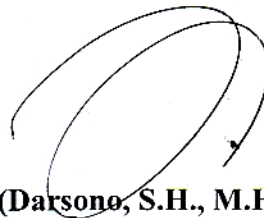
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a final stroke that extends to the right.

(Darsono, S.H., M.Hum)

HALAMAN PENGESAHAN

***DEBT COLLECTOR DALAM PERSPEKTIF HUKUM
DI INDONESIA***

Oleh:

RIZKY FEBRI DEWANTI
C100130214

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Jumat, 3 November 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Darsono, S.H., M.Hum.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Inayah, S.H., M.H.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Nuswardhani, S.H., S.U.
(Anggota II Dewan Penguji)

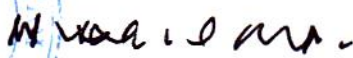


Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Febri Dewanti

Nim : C100130214


Alamat : Randu RT.03 RW.02 Jelok Cepogo Boyolali

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan jnudul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 30 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Rizky Febri Dewanti

C100130214

MOTTO

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri”*

(QS Al-Ankabut: 6)

*“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat; orang yang menuntut
ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan pahala yang diberikan
kepadanya sama dengan para Nabi”*

(HR. Dailani dari Anas r.a)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan keberhasilan penulis. Bapak Drs. Sujadi, M.M dan Ibu Dra. Winarni Irianti atas segala dukungan, perhatian, kasih sayang, semangat, serta do'a yang telah diberikan selama ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Kakakku Rido Prasadana dan adikku tersayang Ria Susiana Herawati yang telah memberikan semangat, do'a dan motivasi.
4. Sahabat-sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukung.
5. Almamater Fakultas Hukum UMS.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah-Nya serta memberikan ketabahan, kekuatan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Debt Collector* dalam Perspektif Hukum di Indonesia” untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Darsono, S.H, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran-saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Semua Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Segenap Staf dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengurus semua birokrasi dan keperluan administrasi penulis.

6. Bapak Agus dan Endri, selaku informan, terima kasih atas data yang diberikan sehingga tugas ini terselesaikan dengan baik.
7. Kedua Orang Tuaku, Bapak Drs. Sujadi, M.M dan Ibu Dra. Winarni Irianti yang selalu memberikan doa, semangat dan mencurahkan cinta dan kasih sayang tiada batas, yang telah membantu baik secara moral dan finansial.
8. Kakak Rido Prasadana dan Adikku Ria Susiana Herawati yang selalu memberikan semangat, serta meyakinkan penulis bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sahabatku-sahabatku Endri Hastuti, Dyah S.A, Vita Aulia, Insani Fitri, Iqbal Fatayat Shahnatria Putri, Wira Prima Wijaya, Indah widya, Andry , Gineng Pratidina, M. Riyadi, Dwi Septiani Putri, Dina Merdeka, dan teman-teman semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu bersatu. Terima kasih atas semangatnya dari masa perkuliahan sampai proses pembuatan skripsi. Serta selalu menghibur dikala suka maupun duka.
10. Anton Widodo, yang telah setia mendengarkan keluh kesahku maupun bahagiaku dan yang telah setia menemaniku hingga menjadi sarjana, terimakasih atas segala kasih sayang, arahan, dukungan, semangat, kebaikan dan kesabarannya.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan berkali lipat dari Allah SWT pula.

Wassalamu'alaikum, Wr, Wb.

Surakarta, 30 Oktober 2017

Penulis



Rizky Febri Dewanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Metode Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
A. Tinjauan tentang Kredit Macet dan Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet	 12
1. Tinjauan tentang Kredit Macet	12
2. Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet	14
B. Cara Penyelesaian Kredit Bermasalah	17
C. Tinjauan tentang <i>Debt Collector</i> dan Tahapan Penagihan Kredit Bermasalah terhadap Nasabah oleh <i>Debt Collector</i>	 20
1. Tinjauan tentang <i>Debt Collector</i>	20
2. Tahapan Penagihan Kredit Bermasalah Terhadap Nasabah Oleh <i>Debt Collector</i>	 22
D. Hubungan Hukum <i>Debt Collector</i> dengan Pihak Bank	24
E. Tips untuk Debitur yang Berhadapan dengan <i>Debt Collector</i>	 26
F. <i>Debt Collector</i> dalam Perspektif Hukum di Indonesia	28
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 31
A. Perilaku <i>Debt Collector</i> dalam Penagihan Hutang Kredit Macet Sesuai Aturan Hukum yang Berlaku di Indonesia ...	 31
1. Pengaturan Jasa Pihak Ketiga (<i>Debt Collector</i>) di Indonesia	 31

2.	Pelaksanaan Penagihan Hutang Sesuai Standard Bank Indonesia	35
3.	Praktik <i>Debt Collector</i> di Lapangan	38
4.	Permasalahan tentang Tugas <i>Debt Collector</i>	42
B.	Cara Menghadapi Perilaku Premanisme <i>Debt Collector</i>	48
1.	Setiap Bank yang Mempekerjakan <i>Debt Collector</i> dalam Penagihan Hutang di Lapangan Harus Dibekali dengan Aturan Surat Edaran Bank Indonesia No. 14/17/DASP/2012	48
2.	Adanya Pelatihan Pembekalan bagi Setiap <i>Debt Collector</i>	51
3.	Hal yang Perlu Diperhatikan Masyarakat dalam Menghadapi Para <i>Debt Collector</i>	54
BAB IV	PENUTUP	60
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

DEBT COLLECTOR DALAM PERSPEKTIF HUKUM DI INDONESIA

Rizky Febri Dewanti
C100130214
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
2017
Email: rfebri41@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku *debt collector* yang sesuai dengan etika dan norma yang berlaku di Indonesia dan cara menghadapi perilaku premanisme yang dilakukan *debt collector* dalam penagihan hutang. Metode penelitian menggunakan metode pendekatan hukum normatif yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau sekunder belaka dan bersifat deskriptif. Sumber data terdiri dari data sekunder yakni sumber hukum primer, sekunder dan tersier. Metode pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan wawancara, kemudian data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan etika dan norma *debt collector* mengacu pada Surat Edaran Bank Indonesia, dimana penggunaan jasa pihak ketiga ini diperbolehkan, hal ini sebagaimana tercantum dalam Surat Edaran Bank Indonesia No. 14/17/DASP/2012 perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu. Dalam bekerja sama dengan perusahaan penyedia jasa penagihan Kartu Kredit, Penerbit APMK wajib memperhatikan dan memenuhi ketentuan yang terdapat di butir VII.D angka 4 Surat Edaran tersebut, yakni *debt collector* diwajibkan menggunakan identitas resmi dan dilarang menggunakan cara ancaman, serta hal-hal yang dapat merugikan debitur. Hal yang perlu diperhatikan dalam menghadapi *debt collector* yaitu ajak bicara baik-baik, jangan lupa tanyakan identitas resminya, pertahankan objek jaminan dan laporkan polisi apabila bertindak memaksa karena tindakan tersebut merupakan perbuatan melawan hukum pidana.

Kata kunci: *debt collector, etika dan norma, perspektif hukum*

ABSTRACT

This study aims to determine the behavior of debt collectors in accordance with the ethics and norms prevailing in Indonesia and how to deal with the behavior of thuggery committed debt collector in debt collection. The method of research using normative legal approach method that is done by researching the literature or secondary material and is descriptive. The data source consists of secondary data, namely primary, secondary and tertiary law sources. Methods of data collection through literature study and interview, then the data were analyzed qualitatively. The results of the research indicate the ethics and norms of debt collectors referring to Surat Edaran Bank Indonesia, where the use of these third party services is allowed, as stated in Surat Edaran Bank Indonesia No. 14/17/DASP/2012 concerning the Implementation of Card-Based Payment Instrument Activity. In collaboration with credit card collection company, APMK Issuer is obliged to pay attention and fulfill the provisions contained in point VII.D number 4 of this Circular Letter, the debt collector is required to use the official identity and prohibited to use threats, as well as things that can be detrimental to the debtor. Things to consider in the face of debt collectors is to talk well, do not forget to ask the official identity, keep the object of guarantee and report the police if the act of forcing because the action is an act against the criminal law.

Keywords: *debt collector, ethics and norms, legal perspective*